



POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD

NOME: POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD

ÁREA RESPONSÁVEL:

GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE

REDIGIDO POR:

GRC – GOVERNANÇA

BMA BARBOSA MUSSNICH ARAGÃO ADVOGADOS

APROVADO POR:

EDUARDO LUCENA – CEO

YARA SANTOS - CONTROLER

CÓDIGO:

POLITTHB –GRC/2020/ 0001

VERSÃO:

00001

PUBLICAÇÃO:

01.12.2020

RENOVAÇÃO:

01.12.2021



Índice

1. OBJETIVO	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS	4
4. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	6
5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	7
6. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS	11
7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO	14
8. PRAZO DE RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS.....	15
9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS	16
10. COOKIES	16
11. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS	18
12. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS	20
13. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO	22
14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA	22



1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar o compromisso do Grupo THB com a privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros de negócios, intermediários, usuários dos seus websites e terceiros, e do alinhamento de suas práticas comerciais com os requisitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política estabelece, de forma clara e transparente, as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, processamento, eliminação, ou qualquer outra operação de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Grupo THB.

Recomendamos que você leia atentamente todos os termos desta Política para conhecer melhor nossas práticas de tratamento de dados pessoais e como cuidamos das suas informações.

2. DEFINIÇÕES

Para facilitar a sua compreensão desta Política, indicamos, abaixo, as definições de alguns dos termos que serão utilizados ao longo deste documento:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Banco de Dados** é o conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Base Legal para o tratamento** são as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nas quais o tratamento de dados pessoais é permitido, e que não se limitam ao consentimento do titular, incluindo, entre outras, a necessidade do tratamento para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para a execução de contratos, bem como para atender os legítimos interesses do controlador.



- **Consentimento** é a manifestação livre, inequívoca e informada, pela qual o titular concorda com o tratamento de dados pessoais para uma finalidade determinada, uma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais para permitir o tratamento de dados.
- **Controlador** é a pessoa natural ou jurídica responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Anonimizado** é o dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado Pessoal** é qualquer informação relativa a pessoa identificada ou identificável (como, por exemplo, o seu nome, seu RG, seu CPF, seu endereço, entre outros).
- **Dado Pessoal Sensível** é dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado** é a pessoa natural ou jurídica indicada pelo controlador e operador, responsável pela comunicação entre o controlador, o titular de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, e quem você poderá procurar caso tenha dúvidas sobre esta Política.
- **Operador** é a pessoa natural ou jurídica que executa o tratamento em nome do controlador.
- **Titular** é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Tratamento** é toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, transferência, difusão ou extração.

3. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

Nas nossas operações comerciais com nossos clientes (antigos, atuais ou futuros), parceiros de negócios, colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços,



intermediários, usuários dos seus websites e terceiros, o Grupo THB realiza o tratamento de dados pessoais, que podem incluir um ou mais dos dados abaixo, de acordo com a circunstância específica:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Fotografias;
- Estado civil;
- Nível de instrução ou escolaridade;
- Endereço completo;
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- Certidões Negativas;
- Informações relacionadas a pessoas naturais disponibilizada na mídia;
- Banco, agência e número de contas bancárias;
- Bandeira, número, validade e código de cartões de crédito;
- Nome de usuário e senha;
- Dados contidos nas comunicações, verbais ou escritas, mantidas entre o Titular e o Controlador;
- Valores de cobertura/atividades de risco;
- Local e Valor em Risco;
- Questionários, prêmios, franquias;
- Dados do bem segurado;
- Sistemas protecionais;
- Ramo apólice/vigência/endossos;
- Processos de cotação;
- Dados de saúde, atestados, relatórios com condições pré-existentes;
- Receituários;
- Carteiras de vacinação;



- Convicção religiosa;
- Opinião política;
- Filiação à sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político;
- Referente à opção sexual;
- Dado genético ou biométrico;
- Dados da gestação atual e anteriores e pré-natal;
- Dados de medicamentos;
- Dados de altura e peso;
- Diagnósticos;
- IP do seu dispositivo eletrônico;
- Datas e horários de acesso aos nossos websites ou aplicativos;
- Dados relacionados ao seu crédito;
- Dados relacionados ao seu histórico acadêmico e profissional, inclusive referências profissionais;
- Suas imagens em câmeras de monitoramento interno ou externo das nossas instalações físicas;
- Outras informações que sejam inseridas nos currículos ou nas comunicações que você nos enviar, por qualquer meio

4. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Quando você acessa e utiliza nossos websites, ou quando interage com o Grupo THB por quaisquer outros meios, como pelos contatos para solicitações de propostas de seguros, podemos coletar seus dados pessoais de formas distintas, a exemplo das indicadas abaixo:

- Pelo fornecimento das informações por você, como, por exemplo, quando você preenche seus dados nos formulários e questionários necessários para que possamos solicitar e administrar cotações de seguros em seu nome, para que possamos realizar a gestão e execução de seu contrato ou apólice de seguro, ou quando você entra em contato diretamente com o Grupo THB por



- outros meios ou canais de comunicação, como telefone, website ou e-mail;
- Pela coleta automática de dados por meio de ferramentas do seu navegador e de outras tecnologias, como Cookies;
 - Pela recepção de seus dados pessoais de empresas de recrutamento, *headhunters*, indicações, ou outras pessoas que compartilhem seus dados conosco para fins de permitir a sua participação em processos seletivos conduzidos pelo Grupo THB;
 - Pela recepção de seus dados pessoais de nossos parceiros, prestadores de serviços, de fontes públicas, fornecedores ou terceiros, como, por exemplo, nos casos em que tenhamos relações negociais com o seu empregador, quando podemos receber seus dados pessoais para garantir a nossa comunicação, confirmar a sua identidade como um colaborador daquela empresa ou prestar serviços a você em razão do relacionamento comercial mantido com o seu empregador.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O Grupo THB realiza o tratamento de seus dados pessoais para diversas finalidades, de acordo com o seu relacionamento com a Companhia e com a forma de interação que você tem conosco.

Entre os principais propósitos para os quais coletamos, processamos ou de outros modos tratamos seus dados pessoais estão os seguintes:

- **Para cadastro de clientes e beneficiários.** Trataremos os seus dados pessoais que forem necessários para realizar seu cadastro como cliente do Grupo THB, ou o cadastro de seus colaboradores e familiares, caso sejam beneficiários das apólices contratadas por você.
- **Para solicitar e administrar propostas e cotações.** Quando você nos solicita a cotação de um determinado seguro, de qualquer um de nossos ramos de atuação, poderemos tratar seus dados pessoais para dar prosseguimento a esta



solicitação, compartilhando-os com as seguradoras, recebendo as respostas das cotações e enviando-as para você. Na administração dessas cotações e propostas, desde o seu arquivamento, até a sua classificação e transmissão, dados pessoais serão tratados para permitir que essas atividades sejam realizadas.

- **Para o processo de renovação de apólices.** Quando o prazo de vigência da sua apólice de seguro estiver perto de terminar, trataremos dados pessoais para poder solicitar uma cotação de renovação para a seguradora e lhe enviar essa proposta para renovação da sua apólice, assim como para tomar as demais condutas necessárias para que a apólice seja renovada, caso a renovação tenha sido aprovada por você.
- **Para o gerenciamento de nossos negócios.** Quando você for um cliente (antigo, atual ou futuro), trataremos seus dados pessoais para gerenciarmos os nossos negócios, com o armazenamento de suas informações cadastrais e que tenham sido tratadas para a emissão de sua apólice de seguro, bem como de todos os dados pessoais relacionados à apólice de seguro. Trataremos seus dados pessoais para acompanhar todo o processo relacionado a essas apólices de seguro, desde a sua contratação, até o seu término, mantendo os dados que forem necessários em razão de determinações legais mesmo após o término da vigência da apólice.
- **Para o envio de documentos.** Quando você for um cliente ou potencial cliente, trataremos seus dados pessoais para envio de apólices, boletos ou endossos para os representantes comerciais, com o posterior envio desses documentos para você.
- **Para o atendimento de sinistros.** Quando você for um cliente, trataremos seus dados pessoais quando for necessário para atender a um sinistro relatado por você, com o recebimento de documentos, que seguirão para análises e possíveis vistorias junto à seguradora.



- **Para investigar possíveis irregularidades ou fraudes.** Quando for necessário, trataremos seus dados pessoais para confirmar sua identidade, bem como para investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes, com a condução de auditorias ou processos específicos nesse sentido.
- **Para responder suas dúvidas, elogios, reclamações, sugestões e nos comunicarmos com você.** Quando você entra em contato conosco, seja por meio de nosso site, na aba “Contato”, por telefone, por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação, trataremos seus dados pessoais para podermos nos comunicar com você, respondendo às suas dúvidas, elogios, reclamações ou sugestões, bem como a qualquer mensagem que você nos tenha enviado.
- **Para investigar eventuais denúncias.** Quando você iniciar ou estiver envolvido em alguma denúncia realizada em nosso Canal de Denúncias, sobre condutas não condizentes com nossos valores empresariais ou que violem a legislação vigente, poderemos tratar seus dados pessoais para investigar as denúncias realizadas e, caso você tenha sido o denunciante, reportar a você o desdobramento do processo relativo às denúncias.
- **Para enviar informações sobre novos serviços.** Caso você tenha um relacionamento comercial com o Grupo THB ou já tenha interagido conosco anteriormente, poderemos tratar seus dados pessoais para enviar informações sobre novos serviços fornecidos pelo Grupo THB, que possam ser de seu interesse.
- **Para recrutar novos colaboradores.** Quando você entra em contato conosco por meio da página de “Trabalhe Conosco”, quando nos envia seu currículo por este ou por qualquer outro meio de comunicação, incluindo por e-mail, por redes sociais, por aplicativos de mensagens instantâneas, entre outros, ou quando estamos com um processo seletivo em aberto e buscamos profissionais no mercado, trataremos seus dados pessoais para a finalidade de recrutar novos colaboradores, para entrar em contato e permitir que você participe de todas as etapas dos respectivos processos seletivos, como entrevistas, dinâmicas de



grupos, testes práticos ou teóricos, entre outras atividades inerentes ao processo de recrutamento.

- **Para cumprir com obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais.** Quando precisarmos cumprir com obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, trataremos seus dados pessoais que sejam necessários para tais fins, inclusive mediante o compartilhamento desses dados com órgãos públicos e com o Poder Judiciário.
- **Para analisar a utilização de nosso site.** Quando você acessa e navega em nosso site, trataremos seus dados pessoais para entender aspectos relacionados à utilização do site, como as páginas que foram visitadas e o tempo de duração das visitas, com o intuito de melhorarmos o conteúdo que é fornecido aos visitantes.
- **Para cobrar por serviços prestados ou produtos vendidos.** Quando você for um cliente do Grupo THB, que tiver contratado os serviços que prestamos ou adquirido os produtos que comercializamos, trataremos seus dados pessoais para permitir a cobrança dos valores devidos pelas vendas realizadas a você.
- **Para nos defender em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.** Quando for necessário, trataremos seus dados pessoais para defender nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais movidos por você ou por terceiros.
- **Para garantir a segurança de nossas instalações e colaboradores.** Caso você compareça pessoalmente às nossas instalações físicas, trataremos seus dados pessoais para garantir a segurança de nossos colaboradores e de nossas instalações, inclusive a segurança das informações que armazenamos, sejam elas dados pessoais, segredos comerciais ou outras informações corporativas.
- **Para garantir a proteção da sua saúde, da saúde de nossos colaboradores e de terceiros.** Caso você compareça pessoalmente às nossas instalações físicas, poderemos tratar seus dados pessoais para garantir que você, nossos colaboradores ou terceiros não apresentam nenhum sintoma de uma doença



infectocontagiosa (especialmente a COVID-19), que possa comprometer a saúde de todos.

- **Para análise de crédito.** Nos casos em que o Grupo THB venda seus serviços ou produtos a você, trataremos seus dados pessoais para avaliar sua habilidade de cumprimento de suas obrigações financeiras e para proteger nosso crédito.

6. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS

Em determinadas circunstâncias, e considerando que o Grupo THB opera em parceria com outras empresas para que possa oferecer seus produtos e serviços, os seus dados pessoais serão compartilhados com terceiros. Alguns exemplos de quando compartilharemos seus dados pessoais estão descritos abaixo:

- **Seguradoras.** Compartilharemos seus dados pessoais com seguradoras para que seja possível solicitar cotações, pedir a emissão de apólices, de endossos, vistorias, análises e acompanhamento de sinistros, emissão de relatórios em geral, permitindo a contratação dos seguros.
- **Nossos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores.** Para a consecução de nossas atividades comerciais, mantemos relacionamento e contratamos diversos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, inclusive corretores, que são essenciais para os nossos negócios. Alguns desses parceiros e fornecedores podem precisar ter acesso aos dados pessoais que coletamos para exercer suas funções, como corretores de seguros, que precisam tratar dados relacionados às informações necessárias para a solicitação de cotações ou emissão de apólices, ou como serviços de hospedagem de dados e de seleção e recrutamento, casos nos quais compartilharemos seus dados pessoais com eles. Realizamos uma avaliação de todos os nossos parceiros e fornecedores, exigindo que os dados pessoais sejam tratados em conformidade com todas as leis aplicáveis e garantindo segurança à informação, de modo a minimizar eventuais riscos no compartilhamento de dados.



- **Empresas indicadas pelas seguradoras.** Compartilharemos seus dados pessoais com empresas indicadas pelas seguradoras com as quais você tem uma apólice de seguro contratada quando for necessário para que essas empresas realizem vistorias, análises e inspeções de riscos, em casos de colocação de riscos ou em casos de sinistros.
- **Autoridades Governamentais.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com toda e qualquer Autoridade Governamental que os solicite, inclusive com órgãos de fiscalização das atividades laborais ou de atividades financeiras, para cumprirmos com nossas obrigações legais ou regulatórias.
- **Poder Judiciário.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com órgãos do Poder Judiciário, sempre que for necessário para cumprirmos com uma ordem judicial, com nossas obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício regular de nossos direitos.
- **Autoridades Policiais.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades policiais ou órgãos com poder de polícia, como o Ministério Público, sempre que entendermos que haja suspeita ou confirmação de qualquer ato ilícito e criminal, quando necessário para proteger nossos colaboradores, nossos direitos e nossas propriedades, mesmo quando inexistente qualquer obrigação legal ou regulatória que demande o compartilhamento.
- **Com terceiros interessados na combinação ou aquisição de nossos negócios ou ativos.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros interessados na combinação ou aquisição de nossos negócios ou ativos, com os quais estivermos tratando sobre potenciais operações de fusão, aquisição ou incorporação da Companhia, de suas unidades de negócios ou de seus ativos específicos, tanto durante a fase de diligência realizada pelos terceiros nos negócios do Grupo THB ou em momento posterior, com a sua transferência definitiva para a empresa ou pessoa adquirente, quando aplicável. Na hipótese de ocorrência de algum processo de insolvência ou de reorganização da Companhia, seus dados pessoais também podem ser compartilhados com terceiros que adquiram nossos negócios ou ativos.



- **Para terceiros indicados por você.** Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros que tenham sido indicados por você, mediante a sua solicitação e com base no seu consentimento.
- **Empresas do nosso Grupo Econômico.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com as demais empresas do nosso grupo econômico, no sentido de aprimorar nossos produtos ou serviços e de ganhar eficiência em nossos negócios, como no caso da utilização de sistemas únicos ou integrados entre empresas do mesmo grupo, ou do compartilhamento de infraestrutura e tecnologia. As empresas listadas abaixo fazem parte do Grupo THB:

THB BRASIL HOLDINGS ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA	11.795.521/0001-07 MATRIZ
THB SP CONSULTORIA, GERENCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS S/S LTDA	10.960.932/0001-30 MATRIZ
THB SP CONSULTORIA, GERENCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS S/S LTDA	10.960.932/0002-10 FILIAL
THB RJ CONSULTORIA, GERENCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS S/S LTDA	39.091.392/0002-68 FILIAL
THB RJ CONSULTORIA, GERENCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS S/S LTDA.	39.091.392/0001-87 MATRIZ
THB RE CORRETORA DE RESSEGUROS LTDA.	09.591.510/0001-55 MATRIZ
THB RE CORRETORA DE RESSEGUROS LTDA.	09.591.510/0002-36 FILIAL
THB CE CONSULTORIA, GERENCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA.	14.221.213/0001-58 MATRIZ
THB CE CONSULTORIA, GERENCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA.	14.221.213/0002-39 FILIAL

7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Todas as nossas operações de tratamento de dados pessoais são sempre realizadas com suporte em uma base legal prevista na legislação aplicável, de acordo com as particularidades de cada atividade de tratamento de dados.

Entre as hipóteses legais que autorizam o tratamento de seus dados pessoais que são utilizadas por nós para permitir nossas atividades de tratamento estão as seguintes:

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.** Em determinadas situações, tratamos seus dados pessoais com suporte na necessidade para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como, por exemplo, quando precisamos tratar dados relacionados à Declaração de Saúde ou à indicação de doença ou lesão preexistente, com base na Resolução Normativa DC/ANS nº 162/2007.
- **Execução de contrato.** Quando celebrarmos um contrato com você, ou quando estivermos realizando procedimentos preliminares relacionados ao contrato, trataremos seus dados pessoais que forem necessários para a execução do contrato, como, por exemplo, o seu endereço físico ou eletrônico para envio de cópia das apólices.
- **Exercício regular de direitos.** Podemos tratar os seus dados pessoais quando for necessário para permitir o exercício regular de nossos direitos em contratos, ou em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, como, por exemplo, a indicação de seus dados cadastrais em uma demanda judicial ajuizada por você contra a Companhia.
- **Proteção da vida ou da incolumidade física.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para a proteção da vida ou da incolumidade física, sua ou de terceiros, como, por exemplo, ao realizar a medição de sua temperatura antes de permitir seu ingresso em uma de nossas instalações físicas, para garantir que você não apresenta sinais de infecção por doenças infectocontagiosas que possam contaminar nossos colaboradores ou terceiros.



- **Legítimo interesse.** Trataremos seus dados pessoais quando tivermos um interesse legítimo no tratamento, exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais, como, por exemplo, quando promovemos nossas atividades por meio do envio de e-mails aos nossos clientes, informando sobre a proximidade do término da vigência de suas apólices e apresentando cotações para sua renovação.
- **Proteção do crédito.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para a proteção do nosso crédito, como, por exemplo, nos casos em que você contratar um de nossos serviços, para verificar sua condição de arcar com esse compromisso financeiro.
- **Consentimento.** Quando não tivermos outra base legal que permita o tratamento de seus dados pessoais, poderemos tratar seus dados pessoais com base no seu consentimento, livre, inequívoco e informado, que poderá ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita e fácil.

Para maiores detalhes sobre a base legal utilizada em um tratamento de dados pessoais específico realizado por nós, entre em contato com nosso Encarregado, pelo e-mail: ti@br.thbgroup.com e governancathb@br.thbgroup.com

8. PRAZO DE RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Trataremos seus dados pessoais somente pelo período que for necessário para alcançar as finalidades específicas de cada tratamento, com a retenção dos dados pela menor duração possível, levando em consideração todas as obrigações legais e regulatórias existentes e a necessidade de defesa dos interesses da Companhia em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Nesse sentido, os prazos de retenção de cada categoria de dados pessoais são definidos pela Companhia de acordo com as características específicas de cada tratamento, incluindo a natureza dos dados, as finalidades para o tratamento, as obrigações legais ou regulatórias existentes, entre outros critérios relevantes para essa definição.



Em determinados casos, temos obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, a exemplo dos dados relativos a contratos de seguros de pessoas, incluindo proposta, cartão-proposta, declaração de saúde, apólice, certificado de seguro, aviso de sinistro, correspondências entre as partes, entre outros, que precisam ser guardados por no mínimo 20 anos, contados a partir do término de vigência do contrato, conforme previsto na Circular SUSEP nº 74/1999.

Para obter mais informações sobre períodos de retenção específicos, por favor entre em contato com nosso Encarregado.

9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Em certas circunstâncias, como quando utilizarmos serviços de hospedagem em nuvem localizados em outros países, os seus dados pessoais poderão ser transferidos internacionalmente. Nem sempre essas transferências serão realizadas para países que possuam o mesmo nível de proteção de dados conferido pelas leis brasileiras.

Nesses casos, realizaremos transferências internacionais somente para empresas que comprovarem que estão em conformidade com requisitos similares aos das leis brasileiras e que demonstrem a adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais. Os dados pessoais transferidos para outros países também podem estar sujeitos às regras e legislações locais pertinentes.

10. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu navegador ou em seu dispositivo e que são disparados quando você acessa grande parte dos sites disponíveis na internet, inclusive o nosso. Eles servem, entre outras finalidades, para permitir que suas preferências sejam reconhecidas e que o nosso site seja mostrado para você de acordo com essas preferências, a exemplo da língua em que ele é disponibilizado. Além disso, cookies podem ser utilizados para avaliar métricas de



performance, identificar problemas de uso, permitir o funcionamento correto do site e coletar informações sobre o comportamento do usuário.

Existem tipos distintos de cookies. Em nosso site, nós utilizamos os seguintes cookies:

- **Cookies estritamente necessários.** São essenciais para o funcionamento de nosso site, para garantir a sua segurança e performance adequada, sem os quais ele não funcionaria corretamente.
- **Cookies preferenciais.** Armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site.
- **Cookies de análise.** Coletam informações sobre o seu comportamento durante a navegação em nosso site, como as páginas que são acessadas, o tempo de visita, as páginas pouco acessadas, de modo a nos permitir melhorar a qualidade do site.
- **Cookies de marketing.** São utilizados para disponibilizar anúncios específicos para você, garantindo que eles sejam relevantes para os seus interesses e apresentem melhores ofertas de produtos ou serviços.

Utilizamos cookies com base em nosso legítimo interesse, mas caso você se oponha à sua utilização você pode recusar a instalação desses cookies ou removê-los do seu navegador ou dispositivo, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são fundamentais para o funcionamento correto do site.

Para mais informações sobre como remover cookies do seu dispositivo, você pode acessar os seguintes sites, de acordo com o navegador que você utiliza. Ao acessar os respectivos sites, você estará sujeito às políticas de privacidade de outras empresas, que podem não ser condizentes ou similares aos termos desta Política:

- Como remover cookies no [Google Chrome](#)
- Como remover cookies no [Mozilla Firefox](#)
- Como remover cookies no [Internet Explorer](#)



- Como remover cookies no Safari

Não utilizamos cookies de terceiro (*third party cookies*) em nosso site.

11. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e o Grupo THB está comprometido em respeitar integralmente esses direitos, garantindo que você possa exercê-los a qualquer tempo.

Entre os direitos disponíveis a você estão os seguintes:

- **Confirmação da existência do tratamento.** Você tem o direito de nos questionar se tratamos seus dados pessoais, confirmando a existência ou inexistência desses tratamentos.
- **Acesso aos dados.** Você tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados por nós, por meio eletrônico, seguro e idôneo ou sob forma impressa, de acordo com sua preferência.
- **Retificação.** Você tem o direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou exclusão.** Nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação, você tem o direito de solicitar a anonimização desses dados, o bloqueio desses dados, ou, até, a exclusão desses dados.
- **Portabilidade.** Você tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outras empresas, na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados o segredo comercial e industrial da Companhia.
- **Exclusão de dados tratados com consentimento.** Nos casos em que o seu consentimento for a base legal para uma determinada atividade de tratamento, você tem o direito de solicitar a exclusão desses dados, ressalvadas as possibilidades de continuarmos armazenando os dados quando for necessário



para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

- **Informações sobre compartilhamento.** Você tem o direito de solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com quais nós compartilhamos os seus dados pessoais.
- **Informações sobre a possibilidade de negar seu consentimento.** Você tem direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando o consentimento for a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais, com a indicação das consequências dessa negativa.
- **Revogação de consentimento.** A qualquer tempo, você tem direito de revogar o consentimento que você tenha anteriormente outorgado, de forma fácil e gratuita, bastando comunicar sua decisão ao Encarregado da Companhia. A revogação do consentimento não invalida ou torna ilegítimas as atividades de tratamento de dados pessoais que tenham sido concretizadas antes da data da revogação.
- **Oposição ao tratamento.** Nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à LGPD, você tem o direito de se opor ao tratamento, indicando suas razões para tanto. A Companhia avaliará se a sua oposição é justificada ou não, adotando as medidas necessárias para suspender o tratamento ou informar os fundamentos pelos quais compreende que o tratamento é lícito e permitido.
- **Reclamação.** Você tem o direito de protocolar uma reclamação em relação ao tratamento dos seus dados pessoais realizado pela Companhia perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. No entanto, esperamos que antes de fazer isso você nos dê a oportunidade de responder a quaisquer dúvidas ou reclamações que você tenha diretamente. Nosso Encarregado está à disposição para esclarecer eventuais questionamentos e ajudar você no processamento de eventuais reclamações.



Todos esses direitos podem ser exercidos por você a qualquer tempo, de modo gratuito, salvo se a cobrança de uma taxa for permitida de acordo com a legislação ou regulamentação vigente, e o Grupo THB se compromete a envidar seus melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e célere.

Para garantir que os direitos estão sendo exercidos por você ou por seu representante legal devidamente constituído, o Grupo THB poderá solicitar informações ou comprovações necessárias acerca da sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para que seus dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que somente poderemos responder a algumas solicitações depois de recebermos as confirmações previstas acima.

12. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

O Grupo THB responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, o Grupo THB comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

O Grupo THB utiliza:

- Firewalls para prevenção de acesso não autorizado a partir de conexões de redes externas e sistemas de computador para redes internas.
- Proteção anti-vírus em todos os computadores, e-mails e servidores de proteção contra vírus, worms, spyware e outros malwares. A frequência das proteções e procedimentos são atualizados constantemente.



- Possui procedimentos implantados para identificar e detectar falhas no sistema de segurança de rede.
- Monitora a sua rede e sistema de computador por violação nos Dados de Segurança.
- Possui controles implantados relacionados à segurança física no local.
- Proibi e detecta o acesso não autorizado ao seu sistema de computador e data center.
- Possui e mantém sistema de backup e procedimento para recuperação para todos seus sistemas.
- Exige que usuários com acesso remoto sejam autenticados antes de serem autorizados para se conectar a redes internas e sistemas de computador.
- Utiliza proteção de anti-vírus em todos os computadores, e-mails e servidores de proteção contra vírus, worms, spyware e outros malwares.

O Grupo THB implementa todas essas medidas para minimizar riscos de incidentes de segurança e de acessos indevidos, mas não é possível garantir a segurança absoluta dos seus dados, especialmente contra ataques perpetrados por pessoas má intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.

A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso de seus dispositivos e softwares. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nosso site ou sistemas, por favor entre em contato conosco.



13. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Caso você tenha qualquer dúvida sobre esta Política ou sobre a forma com que seus dados pessoais são tratados pelo Grupo THB, ou, ainda, queira contribuir com reclamações, sugestões ou comentários sobre nossas práticas de tratamento de dados pessoais, não hesite em entrar em contato conosco.

Temos um Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (*Data Protection Officer*) devidamente nomeado, que está pronto para responder a todos os seus questionamentos ou reclamações, sendo o ponto de contato para a sua comunicação com o Grupo THB no que tange ao tratamento de seus dados pessoais.

Nosso Encarregado pode ser contatado diretamente nos seguintes e-mails: ti@br.thbgroup.com e governancathb@br.thbgroup.com.

O Controlador dos seus dados pessoais, na forma da definição prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, é o Grupo THB, pessoa jurídica de direito privado, inscrita na Cidade de São Paulo, e com filiais no Ceará e Rio de Janeiro.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Como nosso objetivo é sempre melhorar nossos produtos ou serviços, esta Política de Privacidade pode passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, para melhor refletir nossas práticas de tratamento de dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às nossas operações.

Quando alterações relevantes forem realizadas, colocaremos um comunicado na página principal de nosso site para que você possa rapidamente identificar a existência de uma versão atualizada desta Política.



Para as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos e que eventualmente sejam pautadas no seu consentimento, caso as alterações a esta Política de Privacidade resultem em mudanças efetivas nas nossas práticas de tratamento de dados pessoais, solicitaremos novamente o seu consentimento, com base nos termos atualizados desta Política.

